

# Jederzeit mit Qualität und Know How

## Jungheinrich optimiert Lagervorgänge

Die Bewegung von Waren und Gegenständen ist wohl einer der grundlegendsten Vorgänge wirtschaftlicher Aktivität. Ob in der Produktion oder beim Verkauf – das rechtzeitige Eintreffen des gewünschten Gutes im Lager, dessen rationelle Aufbewahrung und wiederum rechtzeitige Auslieferung an seinem Bestimmungsort sind zentrale Herausforderungen für jede

Art wirtschaftlicher Operation und ihres

Ertrages. Häufig müssen schwere Lasten schnell aber präzise verstaut werden. Seit mehr als 50 Jahren lösen Geräte von Jungheinrich diese Aufgabe. Die Vielfalt unterschiedlicher Anforderungen erfordert eine Kombination von technischer Qualität, Kundenorientierung und Service, um auf diesem Markt Schritt zu halten. Jungheinrich mit seinem Hauptsitz in Hamburg liegt in dieser Sparte weltweit auf Rang vier – ein Indiz für ein günstiges Preis-Leistungsverhältnis.

Die Jungheinrich-Produktpalette deckt die gesamte Bandbreite an Flurfördertechnik und Regalsystemen ab. Mit logistischen Gesamtlösungen begleitet Jungheinrich als weltweit tätiges Unternehmen zudem die Entstehung eines Lagers von der ersten Materialflussberatung über die Planung und Konzeption sowie die Koordination während der Umsetzung bis hin zur „Schlüssel“-Übergabe und darüber hinaus.

In der Türkei wurde die türkische Tochter Jungheinrich Istif Makinalari San. ve Tic. Ltd. Şti. im Jahr 2000 gegründet. Heute bietet das Unternehmen in der Türkei mit sechs Standorten die ganze Palette von Leistungen, die auf die Optimierung von Lagersystemen zielen. Angefangen von der Planung von Depots und den dazugehörigen Warenströmen über die Regalsysteme bis hin zur Auswahl opti-

maler Fahrzeuge zur Bewegung der Waren bietet Jungheinrich Planungshilfen, Geräte, Ersatzteile und Service. Neben Neufahrzeugen und deren Finanzierung beispielsweise durch Leasing bietet Jungheinrich auch Gebrauchtmachines mit voller Kundendienstbetreuung.

Geleitet wird die türkische Niederlassung von Christopher Hoffmann. Zur Entwicklung von Jungheinrich in der Türkei erklärt er: „Die Türkei ist ein attraktiver Standort und dementsprechend hat der Wettbewerb enorm zugenommen. Die Türkei ist ein preissensitiver Markt und in den vergange-

erschlossenen Markt versprechen hohe Zuwachsraten, so dass global player wie Metro oder Carrefour eingestiegen sind.

Doch unabhängig davon, ob es um industrielle Fertigung, die Abwicklung des Außenhandels oder den Groß- und Einzelhandel geht: all diese Aktivitäten beruhen auf leistungsfähigen Lagern. Diese Lager müssen in der Lage sein, große Warenströme auf geringem Raum zu lenken und mit geringstmöglichem Aufwand die Weiterverteilung zu gewährleisten.

Ob ausländischer Investor oder türkisches Unternehmen – die Optimierung der Arbeitsprozesse und –abläufe bei der Lagerhaltung ist entscheidend für den Erfolg des Unternehmens.

Aus der Sicht der Kunden sind die Erwartungen gestiegen. Zuverlässige Systeme mit niedrigsten Ausfallquoten sind gefragt. Viele Unternehmen haben längst erkannt, dass eine etwas höhere Anfangsinvestition eine höhere Rendite erbringt, wenn dadurch Betriebssicherheit und schnelle Behebung von Störungen gewährleistet wird. Hinzu kommen erhöhte Leistungsfähigkeit durch elektronische Steuerungen, optimierte Arbeits-

sicherheit und geringere Ermüdung des Lagerpersonals durch ergonomische Arbeitsgestaltung.

Angesichts neuer Logistiksysteme und beständiger Optimierung durch EDV-Einsatz in Logistikprozessen werden an Stapelfahrzeuge heute neue Anforderungen gestellt. War bis vor einigen Jahren der Stapler vor allem ein mechanisches Hilfsmittel zum Bewegen von Lasten, so ist er heute mit zahlreichen technischen Optimierungen ausgestattet. Bei Jungheinrich wird dabei Wert darauf gelegt, dass die Geräte neuen technischen Standards angepasst werden können. Auf diese Weise wird gewährleistet, dass auch bei weiteren Automatisierungsschritten



Christopher Hoffmann

nen Jahren sind insbesondere fernöstliche Anbieter mit Niedrigpreisprodukten eingestiegen. Doch angesichts der zu lösenden Aufgaben liegen wir mit unseren Produkten sehr günstig und sehen gute Expansionsmöglichkeiten.“ Tatsächlich haben die tief greifenden Veränderungen der türkischen Wirtschaft in den vergangenen zehn Jahren auch die Bedingungen der Lagerhaltung weitgehend verändert. Seit Beginn der Zollunion und insbesondere mit den Wirtschaftsreformen seit 2001 hat der türkische Außenhandel sprunghaft zugenommen. Zugleich haben internationale Handelsketten den türkischen Markt entdeckt. 70 Millionen Konsumenten in einem vom organisierten Einzelhandel bisher kaum

der Lagertechnik die Geräte einsatzbereit bleiben. Mit Kamerasteuerung für Hochregalstapler oder einer Erkennung des möglichen Restladege wichts werden Arbeitsvorgänge opti miert und dabei ebenso Zeit wie Raum gespart.

Der Einsatz von Drehstrommotoren senkt den Wartungsbedarf, weil die bei Gleichstrommotoren erforderlichen Kohlebürsten wegfallen. Zugleich ermöglichen sie höhere Geschwindigkeit bei geringerem Energieverbrauch. Der Einsatz von Wegeprogrammen sowie die Möglichkeit, die Bodenbeschaffenheit des Lagers abzuspeichern sowie diese Daten auf andere Fahrzeuge zu übertragen, ermöglichen höhere Geschwindigkeiten und eine höhere Auslastung der Tragekapazität der Lagerfahrzeuge. Ergonomische Gestaltung sowie innovative Steuerungselemente erhöhen die Arbeitssicherheit und tragen durch geringere Ermüdung der Fahrer zugleich zur Erhöhung der Leistungsfähigkeit bei.

Neben den großen Stapelfahrzeugen gehören auch Niederhubwagen sowie durch eine Deichsel geführte Stapelwagen zur Produktpalette von Jungheinrich. Die durch eine Deichsel geführten Stapler bewegen Gewichte von bis zu 1.600 kg auf eine Höhe bis zu 5,3 Metern. Durch die Drehzahlregelung der Hydraulik werden Lasten geräuschlos und schnell, aber auch sehr präzise gehoben, was insbesondere bei hohen und engen Regalsystemen besondere Vorteile verschafft.



Die elektronische Steuerung sorgt außerdem dafür, dass unabhängig von Steigung oder Gefälle die Geschwindigkeit beim Transport von Lasten konstant gehalten wird. Die Konstruktion der Führungsdeichsel sorgt dafür, dass das Fahrzeug weiter vom Körper entfernt bleibt und trägt damit zur Verhinderung von Arbeitsunfällen bei.

In der Türkei befinden sich moderne Lagersysteme größtenteils noch im Aufbau. Der Schwerpunkt der Jungheinrich-Aktivitäten bezieht sich darum auf den Verkauf von Fahrzeugen sowie den Service. Doch ist seit Ende 2005 mit der Einrichtung des Departements für Lagersysteme in Gebze auch mit der Planung und Entwicklung von logistischen Komplettlösungen und Regalsystemen begonnen worden. Perspektivisch sieht das Unternehmen hier Entwicklungspotenziale für die kommenden Jahre. Mit Zunahme der Warenströme und des Wettbewerbs wächst der Stellenwert von Logistik und Lagerhaltung beständig. Optimierte Prozesse und aufeinander abgestimmte Systeme von großer Zuverlässigkeit verschaffen bedeutende Vorteile. Die von Jungheinrich entwi-

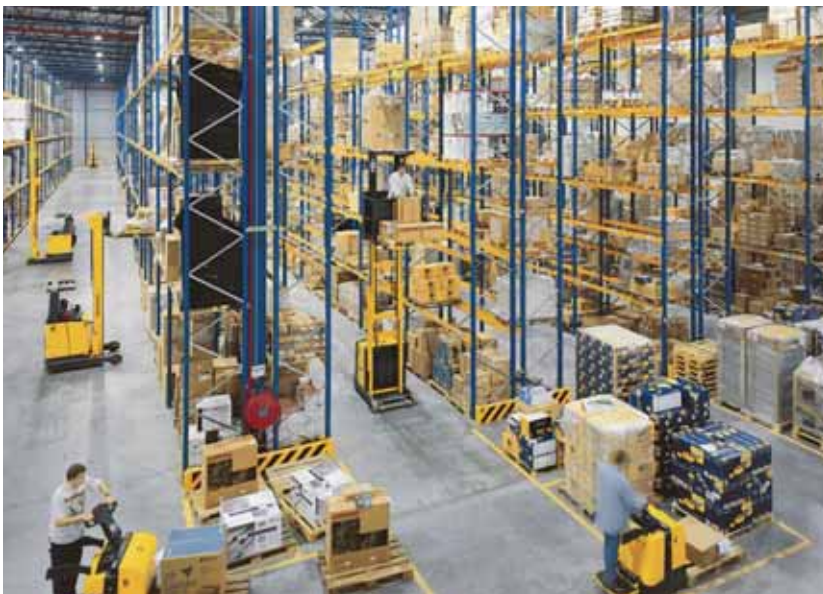
ckelten Komplettlösungen von Regalsystemen und Lagerfahrzeugen werden flexibel nach den Bedürfnissen des Kunden geplant und bieten zugleich Synergieeffekte zwischen Depot und Lagermaschinen.

Die weltweite Erfahrung in sehr unterschiedlichen Branchen ist ein weiterer Erfolgsfaktor bei den Komplettlösungen von Jungheinrich. So kann das Unternehmen beispielsweise in Finnland auf die Logistiklösung des marktführenden Einzelhandelsunternehmens verweisen. In unterschiedlichen Ländern wurden Logistikzentren errichtet und die Lagerbedürfnisse großer Industrieanlagen gelöst. Die gewonnene internationale Erfahrung leistet einen wichtigen Beitrag für intelligente und zuverlässige Lösungen sowie bei der Geschwindigkeit mit der sie verwirklicht werden können.



Parallel zu Beratungsleistungen und Neuprodukten bietet Jungheinrich seinen Kunden außerdem attraktive Leasing-Möglichkeiten sowie den Verkauf von Gebrauchtmachines unter voller Gewährleistung des Kundendienstes.

Besonderen Wert legt Jungheinrich auf die Personalentwicklung. Mit einem jungen, qualifizierten Team von Technikern gelingt nicht nur eine hochwertige Beratung beim Verkauf sondern auch ein kompetenter Service. Durch den Einsatz moderner Technologien wird dabei dafür Sorge getragen, dass im Störfall der nächstgelegene Service informiert wird, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden. Ziel des Jungheinrich Teams ist es dabei, nicht nur den aktuellen Anforderungen zu genügen, sondern vorausschauend Kundeninteressen zu erkennen und langfristige Beziehungen aufzubauen. Dies erfolgt ganz getreu des Firmenmottos: „Jungheinrich: Das lohnt sich!“



# Her zaman kalite ve know how bilgisi

## Jungheinrich stoklama süreçlerini optimize etti

Mal ve eşyaların hareketi, ekonominin herhalde en temel süreçlerinden biridir. İster üretimde, ister satışta olsun, istenen malın depoya zamanında ulaşması, rasyonel bir şekilde muhafaza edilmesi ve varış yerine de zamanında teslimi, her türlü ekonomik faaliyet ve faaliyet karı açısından çözüm bekleyen merkezi önemdeki görevlerdir. Sıklıkla ağır yüklerin hızla, ancak hassasiyetle yerleştirilmesi gerekmektedir.

**JUNGHEINRICH**

Jungheinrich tarafından üretilen makineler bu görevi 50 yıldan fazladır çözmektedir. Farklı gereksinimlerin büyük çeşitliliği, bu pazara ayak uydurabilmek için teknik kalitenin, müşteri odaklılığın ve servisin özel bir kombinasyonunu gerektirmektedir. Ana merkezi Hamburg'da bulunan Jungheinrich, bu alanda dünya çapında dördüncü sırada yer almaktadır – bu da elverişli bir fiyat-performans oranına sahip olduğunun göstergesidir.

Jungheinrich ürün yelpazesi, istif makineleri ve raf sistemleri için tüm gereksinim türlerine karşılık vermektedir. Dahası Jungheinrich dünya çapında faaliyet gösteren şirket olarak lojistik bütünsel çözümlerle de, bir ambarın ilk malzeme akışı danışma görüşmesinden planlamaya, ambarın tasarlanmasına, uygulamaya geçirme aşamasındaki koordinasyondan “anahtar teslimine”, bir deponun oluşmasına ve sonraki faaliyetlerine eşlik etmektedir. Grubun Türkiye'deki şirketi Jungheinrich Türkiye, 2000 yılında kuruldu. Bugün, şirket Türkiye'de altı merkezle, ambar sistemlerinin optimizasyonuna yönelik hizmetler yelpazesinin tamamını sunmaktadır. Jungheinrich stokların ve onlara ait mal akışlarının ve raf sistemlerinin planlanmasından, malların taşınması için en uygun araçların seçimine kadar çok çeşitli planlama yardımları, makineler, yedek parçalar ve servis hizmetleri sağlamaktadır. Jungheinrich yeni araçlar ve onların finans-

man hizmetinin yanı sıra ayrıca, örneğin leasing yoluyla, tam müşteri hizmeti desteğiyle ikinci el makineler de sunmaktadır.

Türkiye şirketi Christopher Hoffmann tarafından yönetilmekte. Hoffmann, Jungheinrich'in Türkiye'deki gelişmesini şöyle anlattı: “Türkiye cazip bir faaliyet üssüdür ve bu nedenle de burada rekabet muazzam artmış durumda. Türkiye fiyata hassas bir pazardır ve geçmiş yıllarda özellikle uzak doğudan üreticiler düşük fiyatlı ürünlerle pazara giriş yaptı. Ancak çözülmesi gereken görevler karşısında, biz ürünlerimizle çok elverişli bir konumdayız ve iyi geliştirme imkanları görüyoruz.”



**Christopher Hoffmann**

Gerçekten de, Türkiye ekonomisindeki derin değişimler, son on yıl içerisinde stoklama koşullarını da büyük ölçüde değiştirmiş durumda. Gümrük Birliği'ne girildiğinden ve özellikle de 2001 yılından bu yana gerçekleşen ekonomik reformlardan bu yana Türkiye'nin dış ticareti sıçrama halinde artış gösterdi. Aynı zamanda da uluslararası ticaret zincirleri Türkiye pazarını keşfetti. Organize perakende sektörünün şimdiye kadar pek az giriş yapmış olduğu bir pazar içerisindeki 70 milyon tüketici, yüksek büyüme oranları vaat etmekte, bu yüzden de Metro ya da Carrefour gibi global pazar oyuncuları Türkiye pazarına girdiler.

Ancak ister sanayi üretimi olsun, ister dış ticaret ile ilgili işlemler ya da toptan ve perakende satış olsun bütün bu aktiviteler yüksek performanslı ambarlara dayanmaktadır. Bu ambarlar, büyük mal akışlarını küçük hacimler içerisinde yönetebilecek ve mümkün olduğu kadar az zahmet ve harcamayla yeniden dağıtımı sağlayabilecek durumda olmak zorundadır.

İster yabancı yatırımcı, ister yerli şirket olsun – stoklama/ambarlamadaki iş akışlarının ve süreçlerinin optimizasyonu, işletmenin başarısı için belirleyici öneme sahiptir.

Müşteri açısından beklentiler yükselmiş durumda. Devre dışı kalma oranları en düşük, güvenilir sistemler istenmekte. Pek çok şirket çoktandır, bu şekilde işletme güvenliği ve arzuların hızlı giderilmesi sağlanabilecekse, başlangıçta yapılacak biraz daha yüksek bir yatırımın daha yüksek rant getirdiğini görmüş durumdadır. Buna bir de, elektronik kontroller, optimize edilmiş iş güvenliği ve ergonomik iş düzeni sayesinde ambar personelinin daha az yorulması sayesinde daha yüksek performans kapasitesi eklenmektedir.

Yeni lojistik sistemleri ve lojistik süreçlerinde BİM kullanımı yoluyla sürekli optimizasyon karşısında, istifleme araçlarında çok daha yüksek özellikler aranmaktadır. Henüz birkaç yıl öncesine kadar bir istifleyici her şeyden önce yüklerin hareket ettirilmesi için mekanik bir yardımcı araçtan ibaret iken, günümüzde bu araçlar çok sayıda optimizasyon ile donatılmış durumdadır. Jungheinrich'te, makine ve cihazların en yeni teknik standartlara uyandırabilecek olmasına büyük değer verilmektedir. Böylelikle makinelerin, ambarlama teknolojisinde gerçekleştirilecek yeni otomasyon adımları karşısında da göreve hazır olmaları güven altına alınmaktadır. Yüksek raf istifleyiciler için kamera kontrolü ya da mümkün bakiye yükleme ağırlığının otomatik algılanması sayesinde iş akışları op-

timize edilmekte ve böylelikle hem zamandan, hem yerden tasarruf edilmektedir.

Alternatif akım motorlarının kullanımı bakım ihtiyacını azaltmaktadır, çünkü doğru akım motorlarından farklı olarak, kömür fırçalarına gerek duyulmamakta. Dahası, alternatif akım motorları daha düşük enerji tüketimiyle daha yüksek hızlara imkan sağlamaktadır. Güzergah programlarının kullanımı, ambarın zemin özelliklerini kaydetme ve bu verileri diğer araçlara aktarma imkanları, ambar araçları için daha yüksek hızlara ve taşıma kapasitesinin daha yüksek oranda kullanılabilmesine imkan vermektedir. Ergonomik dizayn ve yenilikçi kontrol elemanları iş güvenliğini artırmakta ve sürücünün daha az yorulması sayesinde, performansı iyileştirmektedir.

Büyük istifleyici araçların yanında, alçak transpaletler ve ayrıca makaslı transpaletler de Jungheinrich'in ürün yelpazesine dahildir. Bir makasla kontrol edilen transpaletler 1.600 kg'a kadar yükleri 5,3 metreye kadar yüksekliğe çıkarmaktadır. Hidroliğin devir sayısı regülasyonu yardımıyla yükler sessiz ve hızlı, ama aynı zamanda çok büyük bir hassasiyetle kaldırılmaktadır, bu da özellikle yüksek ve dar raf sistemlerinde özel avantajlar sağlamaktadır. Elektronik kumanda ayrıca, yüklerin taşınması sırasında aşağı eğitim ve yukarı



yokuşlar bulunan yerlerde bile hareket hızının sabit tutulmasını sağlamaktadır. Kontrol makasının konstrüksiyonu, operatörün vücudunun araçtan daha uzakta durabilmesini sağlamak ve iş kazalarının önlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Türkiye'de modern ambar sistemleri henüz büyük ölçüde kurulum evresinde bulunmaktadır. Jungheinrich aktivitelerinin ağırlığı bu nedenle araçların satışı ve servis üzerindedir. Ancak 2005 yılı sonunda Gebze'deki stoklama/ambarlama sistemleri departmanının kurulmasıyla birlikte, lojistik komple çözümlerin ve raf sistemlerinin planlanması ve geliştirilmesi işlerine de başlanmış durumdadır. Şirket bu alanda gelecek yıllar için gelişme potansiyelleri görmektedir. Mal akışlarının ve rekabetin artmasıyla birlikte, lojistik ve stoklamanın önemi sürekli artmaktadır. Optimize süreçler ve yüksek derecede güvenilirliği olan birbirine uyumlu sistemler, büyük avantajlar yaratmaktadır.

Jungheinrich tarafından geliştirilmiş olan raf sistemleri ve depo araçları için komple çözümler, müşterinin ihtiyaçlarına göre esnek bir şekilde planlanmakta ve aynı zamanda depo ile ambar makineleri arasında sinerji etkileri sunmaktadır.

Birbirinden çok farklı işkollarında dünya çapında sahip olduğu deneyim, Jungheinrich'in sunduğu komple çözümleri için ek bir başarı faktörüdür.

Şirket örneğin Finlandiya'daki pazar lideri perakende zincirinin lojistik çözümünü örnek gösterebilmektedir. Çeşitli ülkelerde Jungheinrich tarafından lojistik merkezleri kurulmuş ve büyük sanayi tesislerinin stoklama ihtiyaçları çözülmüştür. Bu projelerde kazanılan uluslararası deneyim, zeki ve güvenilir çözümler gerçekleştirme yeteneğine ve bunların gerçekleştirilebilirliğine önemli bir katkıda bulunmaktadır.



Danışmanlık hizmetlerine ve yeni ürünlerine paralel olarak, Jungheinrich müşterilerine ayrıca cazip leasing imkanları ve tam müşteri servisi garantisiyle ikinci el makine satışı da sunmaktadır.

Jungheinrich özellikle personel geliştirmeye büyük önem vermektedir. Genç ve kalifiye bir teknisyenler ekibi sayesinde, sadece satış sırasında yüksek nitelikli danışmanlık sunulmakla kalmamakta, yetkin servis de verilmektedir. Modern teknolojilerin kullanımıyla, arıza halinde gereksiz bekleme sürelerinden kaçınmak üzere en yakın servisin haberdar edilmesi sağlanmaktadır. Jungheinrich ekibinin bunları yaparken hedefi sadece o anki talepleri karşılamakla yetinmemek, müşterinin çıkarlarına ileriye dönük olarak görmek ve uzun vadeli ilişkiler kurmaktır. Bu da şirketin ilkesine uygun düşmektedir: „Jungheinrich: Kârlı çıkarsınız!“

